



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
INSTITUTO NACIONAL  
DE HIDRÁULICA



## MANUAL DE CALIDAD

### Contenido del Manual de Calidad y Control de Páginas Efectivas

Versión : 19  
Página : 1 de 2  
Fecha : 23/09/2010

- Sección 1 Objeto y Campo de Aplicación**  
1.1 Objetivos del Manual de Calidad  
1.2 Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

| Versión | Fecha      | Páginas |
|---------|------------|---------|
| 09      | 21/09/2010 | 01      |
| 13      | 03/05/2010 | 02      |

- Sección 2 Descripción del Servicio**  
2.1 Breve Reseña Histórica  
2.2 Estructura Organizacional  
2.3 Direcciones

| Versión | Fecha      | Páginas |
|---------|------------|---------|
| 10      | 03/05/2010 | 03      |
| 12      | 03/05/2010 | 06      |
| 04      | 03/05/2010 | 01      |

- Sección 3 Términos y Definiciones**  
3.1 Filosofía Operacional  
3.2 Conceptos y Terminología

| Versión | Fecha      | Páginas |
|---------|------------|---------|
| 13      | 05/05/2010 | 03      |
| 19      | 23/09/2010 | 18      |

- Sección 4 Sistema de Gestión de Calidad**  
4.1 Requisitos Generales  
4.2 Requisitos de la Documentación

| Versión | Fecha      | Páginas |
|---------|------------|---------|
| 11      | 06/05/2010 | 03      |
| 12      | 06/05/2010 | 13      |

- Sección 5 Responsabilidad de la Dirección**  
5.1 Compromiso de la Dirección  
5.2 Enfoque al Cliente  
5.3 Política de Calidad  
5.4 Planificación  
5.5 Responsabilidad, Autoridad y Comunicación  
5.6 Revisión por la Dirección

| Versión | Fecha      | Páginas |
|---------|------------|---------|
| 05      | 23/09/2010 | 01      |
| 11      | 10/05/2010 | 03      |
| 08      | 24/09/2010 | 01      |
| 16      | 18/05/2010 | 13      |
| 10      | 27/09/2010 | 01      |
| 10      | 09/06/2010 | 02      |

- Sección 6 Gestión de los Recursos**  
6.1 Provisión de Recursos  
6.2 Recursos Humanos  
6.3 Infraestructura  
6.4 Ambiente de Trabajo

| Versión | Fecha      | Páginas |
|---------|------------|---------|
| 05      | 09/06/2010 | 01      |
| 08      | 09/06/2010 | 02      |
| 08      | 09/06/2010 | 01      |
| 07      | 09/06/2010 | 01      |

- Sección 7 Realización del Producto**  
7.1 Planificación de la Realización del Producto  
7.2 Procesos relacionados con el Cliente  
7.3 Diseño y Desarrollo  
7.4 Compras  
7.5 Producción y Prestación del Servicio  
7.6 Control de Disp. de Seguimiento y Medición

| Versión | Fecha      | Páginas |
|---------|------------|---------|
| 10      | 09/06/2010 | 03      |
| 09      | 09/06/2010 | 02      |
| 09      | 09/06/2010 | 03      |
| 09      | 09/06/2010 | 02      |
| 13      | 29/09/2010 | 04      |
| 08      | 12/07/2010 | 01      |

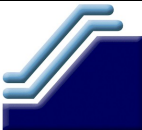
Elaborado por:  
Coordinador de Calidad

Revisado por:  
Representante de la Dirección

Aprobado por:  
Director Ejecutivo



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
INSTITUTO NACIONAL  
DE HIDRÁULICA



## MANUAL DE CALIDAD

### Contenido del Manual de Calidad y Control de Páginas Efectivas

Versión : 19  
Página : 2 de 2  
Fecha : 23/09/2010

- Sección 8 Medición, Análisis y Mejora**
- 8.1 Generalidades
  - 8.2 Seguimiento y Medición
  - 8.3 Control de Producto No Conforme
  - 8.4 Análisis de Datos
  - 8.5 Mejora

| Versión | Fecha      | Páginas |
|---------|------------|---------|
| 05      | 12/07/2010 | 01      |
| 08      | 12/07/2010 | 02      |
| 05      | 12/07/2010 | 01      |
| 11      | 12/07/2010 | 01      |
| 05      | 12/07/2010 | 03      |

Elaborado por:  
Coordinador de Calidad

Revisado por:  
Representante de la Dirección

Aprobado por:  
Director Ejecutivo