El presente Manual de Calidad ha sido confeccionado de acuerdo a los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 y los Requisitos Técnicos y Medios de Verificación del Programa de Mejoramiento de la Gestión del año en curso y tiene por objetivo describir el Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Nacional de Hidráulica, para los Sistemas en Marco Avanzado.

La descripción de este Sistema de Gestión de Calidad, incluye el alcance particular para los Sistemas en Marco Avanzado, la Filosofía Operacional del Instituto Nacional de Hidráulica (la cual incluye la Misión, Productos Estratégicos, Política de Calidad y Objetivos de Calidad) y la Estructura Organizacional que el Servicio ha establecido para cumplir con los requisitos de su gestión que permiten satisfacer a los clientes de los Sistemas PMG en Marco Avanzado.

El Manual de Calidad incluye todos los procesos necesarios para que el Instituto Nacional de Hidráulica realice una gestión que cumpla con los requisitos definidos para los Sistemas PMG en Marco Avanzado y los estándares de la Norma ISO 9001:2008

Asimismo, el presente Manual de Calidad debe servir como referencia permanente en la implementación y mantención del Sistema de Calidad bajo las directrices del Programa Marco Avanzado, por lo que será permanentemente actualizado para cumplir con los requisitos que el Ejecutivo defina para controlar la gestión de los Servicios Públicos.

Para una mejor comprensión, el Manual de Calidad se ha estructurado en 8 secciones y éstas su vez en capítulos y subcapítulos. Las secciones del manual, siguen la misma estructura de la Norma ISO 9001:2008, a excepción de la sección 2 denominada "Descripción del Servicio", con el objetivo de facilitar la relación entre los requisitos de la Norma y los elementos del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Nacional de Hidráulica.

Los cambios en el presente Manual, se identifican mediante una línea vertical al costado derecho del párrafo modificado. El párrafo volverá a su estado original ante una nueva revisión del documento.

El estado de la revisión actual de los capítulos del Manual de Calidad, se identifican mediante el número correlativo de versión y fecha.

El Manual de Calidad, al inicio, tiene una tabla de contenido denominada "Contenido del Manual de Calidad y Control de Páginas Efectivas", para identificar la versión del manual y su contenido actualizado indicando la versión, fecha y número de páginas efectivas de cada capítulo. La versión del Manual de Calidad corresponderá a la última versión que contenga la tabla de contenido del mismo.