

	MANUAL DE CALIDAD SECCIÓN 2 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	
2.1 Breve Reseña Histórica	Versión : 10 Página : 1 de 3 Fecha : 03/05/2010	

BREVE HISTORIA DEL INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA

El Instituto Nacional de Hidráulica fue creado en 1953 como un laboratorio dependiente de la Dirección de Obras Portuarias del Ministerio de Obras Públicas, con el propósito de realizar estudios e investigaciones de estructuras marítimas en modelo a escala reducida. En 1964 amplió sus actividades con estudios de diversas obras hidráulicas de regadío, sanitarias y otras, para entidades estatales y privadas. Finalmente, con la finalidad de desarrollar actividades de investigación y estudios en materias hídricas y de mecánica de fluidos, el 12 de noviembre de 1967 se crea el Instituto Nacional de Hidráulica de Chile (INH), como una **Corporación Autónoma con personalidad jurídica de Derecho Público** que se rige por el **Decreto N° 930, de 1967, ley orgánica del INH**. Se relaciona con el **Gobierno a través del Ministerio de Obras Públicas**.

En el año 1980 el Instituto incorporó las instalaciones y equipos del canal de calibración de molinetes e instaló un banco de prueba de bombas centrífugas. En los años siguientes, el Instituto ha estado en una constante actualización técnica, tanto de los instrumentos de medición, como del equipamiento computacional y software especializado.

HISTORIA SOBRE EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PMG)

En el año 1998, con la implementación de la Ley N° 19.553 y sus modificaciones se inició el desarrollo de Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) en los Servicios Públicos, asociando el cumplimiento de objetivos de gestión a un incentivo de carácter monetario para los funcionarios.

La citada ley establece que el cumplimiento de los objetivos de gestión comprometidos en un PMG anual, dará derecho a los funcionarios del servicio respectivo, en el año siguiente, a un incremento institucional de sus remuneraciones. Este incremento institucional será de un 7% siempre que la institución en la que se desempeñe haya alcanzado un grado de cumplimiento igual o superior al 90% de los objetivos anuales comprometidos, y de un 3,5% si dicho cumplimiento fuere igual o superior a 75% e inferior a 90%.

A partir del año 2001 el PMG se ha centrado en el desarrollo de sistemas de gestión mejorando las prácticas en los servicios públicos. Luego de cuatro años de aplicación, los resultados obtenidos en esta primera fase, muestran que el PMG ha sido un buen instrumento.

En efecto, en estos años, de acuerdo a definiciones técnicas elaboradas al interior del sector público por parte de una red de expertos, los servicios han avanzado en el desarrollo de los sistemas de gestión que forman parte de sus respectivos PMG. Lo anterior ha permitido que los funcionarios reciban un beneficio económico, a la vez que se construye una base más sólida a partir de la cual enfrentar otras exigencias y procesos propios de un sector público que se moderniza para cumplir con sus principales desafíos.

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Revisado por: Representante de la Dirección	Aprobado por: Director Ejecutivo
--	--	---



GOBIERNO DE
CHILE
INSTITUTO NACIONAL DE
HIDRÁULICA



MANUAL DE CALIDAD
SECCIÓN 2
OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

2.1 Breve Reseña Histórica

Versión : 10
Página : 2 de 3
Fecha : 03/05/2010

Con el objeto de profundizar los avances logrados no es suficiente el reconocimiento al interior del sector público. En este nivel de desarrollo de los PMG, en que un gran número de servicios alcanzan las metas definidas, se requiere la aplicación de un estándar externo que continúe promoviendo la excelencia en el servicio público, pero que también haga reconocibles los logros por parte del conjunto de la sociedad. Con este fin, la formulación de el PMG correspondiente al año 2005 introduce los primeros elementos para transitar hacia un mecanismo de certificación externa de sistemas de gestión para los servicios públicos, “Reconocido internacionalmente a través de las Normas ISO 9001:2008”, respondiendo además al compromiso establecido en el Protocolo que acompañó el despacho del Proyecto de Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2004, suscrito por el Gobierno y la Comisión Mixta de Presupuestos del Congreso Nacional.

De esta manera se avanzará desde un Programa Marco denominado Básico a un Programa Marco Avanzado. Este último incorpora a los objetivos del programa Marco Básico y las exigencias de certificar cada uno de los sistemas del PMG de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008

En este proceso se encuentra incluido el Instituto Nacional de Hidráulica, por lo tanto posee las siguientes áreas, sistemas y etapas para el año 2010:

Áreas	Sistemas	Etapas Comprometidas Año 2010	Observación
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Avanzado	Etapas: IV	Segunda Mantenimiento
	Higiene – Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Marco Avanzado	Etapas: III	Primera Mantenimiento
	Evaluación de Desempeño - Marco Avanzado	Etapas: IV	Segunda Mantenimiento
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado	Etapas: II	Certificación
	Gobierno Electrónico - Marco Básico	Etapas: IV	
	Sistema de Seguridad de la Información	Etapas: I	
Planificación / Control / Gestión	Planificación / Control de Gestión - Marco Avanzado	Etapas: IV	Tercera Mantenimiento

Elaborado por:
Coordinador de Calidad

Revisado por:
Representante de la Dirección

Aprobado por:
Director Ejecutivo



GOBIERNO DE
CHILE
INSTITUTO NACIONAL DE
HIDRÁULICA



MANUAL DE CALIDAD
SECCIÓN 2
OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

2.1 Breve Reseña Histórica

Versión : 10
Página : 3 de 3
Fecha : 03/05/2010

Territorial Integrada	Auditoría Interna - Marco Avanzado	Etapas: IV	Tercera Mantenición
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público - Marco Avanzado	Etapas: II	Segunda Mantenición
	Administración Financiero – Contable - Marco Básico	Etapas: IV	

Elaborado por:
Coordinador de Calidad

Revisado por:
Representante de la Dirección

Aprobado por:
Director Ejecutivo