



6.3 Infraestructura

Versión : 09
Página : 1 de 1
Fecha : 09/06/2010

La Dirección pone especial énfasis en que la infraestructura del Instituto Nacional de Hidráulica para que ésta sea la más adecuada para cumplir con los objetivos de la organización y los requerimientos de los clientes.

La infraestructura incluye las edificaciones, espacios de trabajos, equipos para los procesos y servicios de apoyo, como también salas de reuniones, casino y amplios ventanales que permiten trabajar con luz día y ambiente climatizado.

Los colaboradores disponen además, de un sistema de comunicación y espacio físico adecuado para el correcto desempeño de sus funciones.

Para el desempeño de las funciones que han sido asignadas a cada puesto de trabajo, se ha dispuesto la existencia de computadores de escritorio y notebook conectados en red, a los que se les realiza el respaldo y mantención computacional, así como la verificación mediante un Software antivirus.

El Instituto Nacional de Hidráulica además cuenta con 4 vehículos, para el transporte rápido y eficiente de los productos y funcionarios.

Asimismo se ha dotado a las jefaturas más relevantes definidos por la Dirección de teléfonos celulares, con el objetivo que siempre estén ubicables, y recibir instrucciones en caso de emergencia.

Además, el Instituto Nacional de Hidráulica dispone de una página web, (www.inh.cl) que permite otorgar un mejor servicio a sus clientes.

De la mantención y operación correcta de las instalaciones se le asigna la responsabilidad a la Unidad de operaciones y servicios, por otro lado cuenta con su encargado de informática que vela por mantener los procesos informáticos operando normalmente, además, el servicio ha implementado el Sistema PMG de Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, cuyo objetivo es garantizar y mantener una infraestructura adecuada y segura.


Elaborado por:
Coordinador de Calidad


Revisado por:
Representante de la Dirección


Aprobado por:
Director Ejecutivo