

**EVALUACIÓN PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN
P-INH-SCAP-RRHH-03**

VERSION 06
22/10/2010

1. NOMBRE		Evaluación de Plan Anual de Capacitación			
2. OBJETIVOS		Determinar y verificar el grado de cumplimiento de lo señalado en el Plan y Programa de Capacitación			
3. ALCANCE		Director Ejecutivo, CBC, Jefe Unidad RRHH.			

7. PROVEEDORES	8. INSUMOS	4. PRODUCTOS	5. CLIENTES
1.1 Centros de responsabilidad	1.1 Informes, correos electrónicos, memorándums, llamados	1 Informe de Evaluación del PAC	1.1 Jefe de Servicio
1.2 SISPUBLI	1.2 Informe de SISPUBLI		1.2 Funcionarios del Servicio Difusión
1.3 SISPUBLI, Encargada de Capacitación	1.3 Informe SISPUBLI – Programa de Capacitación		
1.4 SISPUBLI – Encargada de Capacitación	1.4 Informe de SISPUBLI – Programa de Capacitación		
1.5 Encargada de Capacitación	1.5 Cuadro de resultado de cuestionario de capacitación.		
2. Participantes de las actividades de Capacitación	2. Opinión de los participantes respecto de la actividad de capacitación ejecutada		
3. Encargada de Capacitación	3. Información recabada a través de la encuesta		

8. DEFINICIONES		9. DOCUMENTOS DE REFERENCIA	
Ver capítulo 3.2 del Manual de Calidad		1 Estatuto Administrativo, Ley N°18.834	
		2	
		3 Ley de Presupuesto del Sector Público para el periodo.	
		4 Ley Nuevo Trabajo Laboral, Ley N°19.882.	

11. INDICADORES DE GESTIÓN						10. CONTROL DE REGISTROS							
		CRITERIO DE ACEPTACIÓN		MEDICIÓN				ALMACENAMIENTO					
INDICADORES DE GESTIÓN	REGULAR (Corrección)	REGULAR (Prevención)	BUENO (Aceptado)	EVALUACIÓN	CONTROL	PROCESO EVALUA	Form	Identificación	Responsable	Tiempo	Medio de Soporte	Lugar Responsable	Disposición
1 Cumplimiento de al menos el 30 % de ejecución presupuestaria	IG<30%	No Aplica	IG≥ 30%	30% Ejecutado	Semestral	Evaluación PAC a través de SISPUBLI	1	Programa de Seguimiento a las Recomendaciones del Informe de Evaluación del PAC R-INH-SCAP-RRHH-03-01	Encargado Sistema	1 Año	Impreso	Archivador Registros SCAP	Eliminación
2 Cumplimiento de al menos el 90 % de ejecución presupuestaria	IG<90%	No Aplica	IG≥ 90%	90% Ejecutado	Semestral	Evaluación PAC a través de SISPUBLI							

12. OBSERVACIONES	
Los formatos de los registros se encuentran en el procedimiento	

13. CONTROL DE CAMBIOS			
VERSION	FECHA	PRINCIPALES PUNTOS MODIFICADOS	RESUMEN DE MODIFICACIONES
06	22/10/2010	Versiones	Homologación de las versiones del flujoograma con ficha de proceso
05	20/07/2010	Quinta Versión	Cambio logos institucionales
04	17/08/2009	Cuarta Versión	Ajuste en versión y fecha
03	05/08/2008	Tercera Versión	Cambios en Descripción de Actividades, Productos y Registros
02	22/06/2008	Segunda Versión	Actualización
01	14/11/2007	Elaboración	Versión Inicial

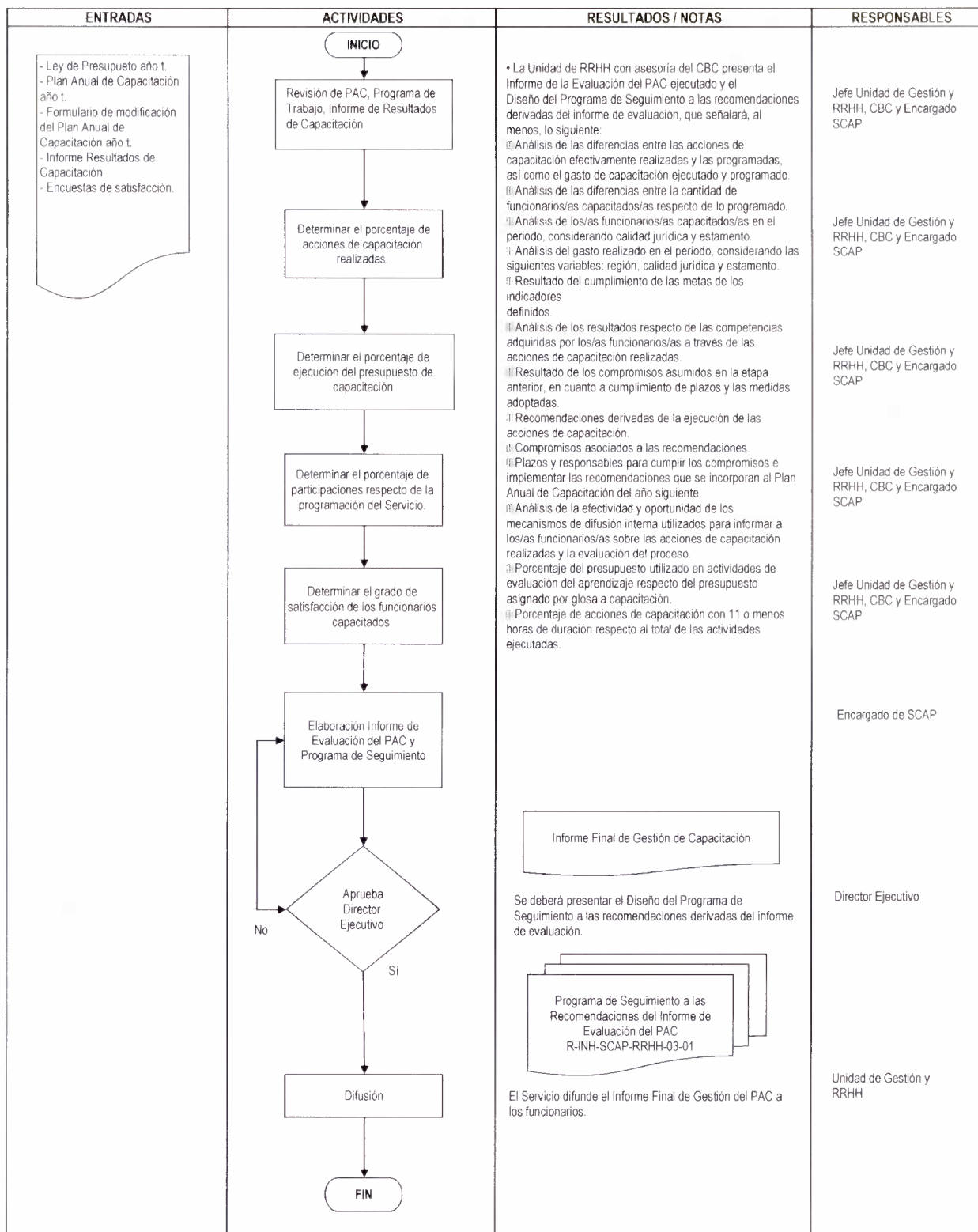

DUEÑO DE PROCESO:
Encargado Sistema

REVISADO POR:
Representante de la Dirección


APROBADO:
Director Ejecutivo

EVALUACIÓN PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN P-INH-SCAP-RRHH-03

Versión: 06
22/10/2010



DUÑO DE PROCESO:
Encargado Sistema

REVISADO POR:
Representante de la Dirección

APROBADO:
Director Ejecutivo

PROGRAMA DE SEGUIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE AVALUACION DEL PAC
R-INH-SCAP-RRHH-03-01