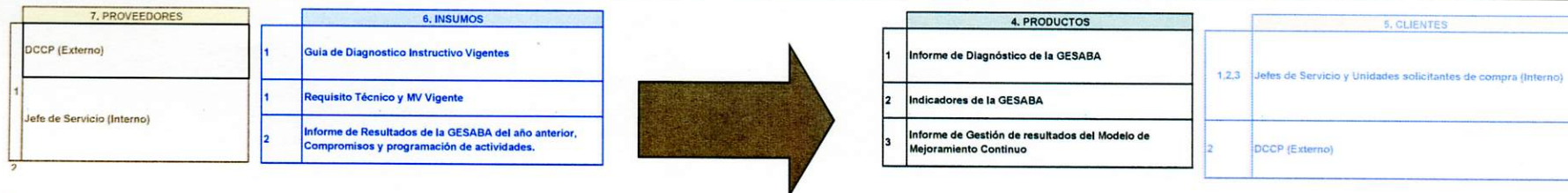


ELABORACION, IMPLEMENTACION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO DEL MODELO DE GESTION DE ABASTECIMIENTO
P-INH-SCCP-ADQ-05

Versión: 05
22/06/2010

1. NOMBRE	Elaboración, implementación, evaluación y seguimiento del Modelo de GESABA
2. OBJETIVOS	Aplicar Modelo de Mejoramiento Continuo para la GESABA
3. ALCANCE	Sistema de Compras y Contratación Pública del Servicio



8. DEFINICIONES
1 Ver Manual de calidad capítulo 3.2

9. DOCUMENTOS DE REFERENCIA
1 Ley de Compras Públicas y Reglamento N° 19.686
2 Ley de Bases de los procedimientos administrativos N° 19.880 de 2003
3 Ley de Programa de Mejoramiento de la Gestión de los Servicios Públicos N° 19.553 de 1998.
4 Norma ISO 9001:2008
5 RT y MV vigentes
6 Guía Metodológica para los Medios de Verificación vigente (DCC)
7 Manual Normativo y de Procedimiento para la GESABA vigente
8 Guía de Diagnóstico - Instructivo vigente
9 Manual de Calidad

11. INDICADORES DE GESTIÓN						
INDICADORES DE GESTIÓN	CRITERIO DE ACEPTACIÓN			MEDICIÓN		PROCESO EVALÚA
	INSATISFACTORIO CORRECCION	REGULAR PREVENCIÓN	SATISFACTORIO CONFORMIDAD	EVALUACIÓN	CONTROL	
(Total actividades Cumplidas / Total de actividades comprometidas para el MMC-GESABA) * 100	IG ≤ 69%	IG ≥ 70% ≤ 79%	IG ≥ 80%	Anual	Anual	Modelo de Mejoramiento Continuo

10. CONTROL DE REGISTROS						
ALMACENAMIENTO						
Form	Identificación	Responsable	Tiempo	Medio de Soporte	Lugar Responsable	Disposición
1	Informe de diagnóstico y compromisos R-INH-SCCP-ADQ-05-01	Encargado SSCP	1 Año	Impreso	Centro Documentacion GESABA/Enc. SSCP/Archivador PMG Anual/MMC GESABA/Separacion Informe de Diagnostico/ Enc. SSCP.	Eliminar
2	Informe de Gestión de resultados del Modelo de Mejoramiento Continuo R-INH-SCCP-ADQ-05-03	Encargado SSCP	1 Año	Impreso	Centro Documentacion GESABA/Enc. SSCP/Archivador PMG Anual/MMC GESABA/Separacion Informe de Gestion Resultados/Enc. DCCP	Eliminar

12. OBSERVACIONES

Los formatos de este Procedimiento son entregados por el cliente externo y estan disponibles en www.mercadopublico.cl, seccion PMG, Documentos Tecnicos de Apoyo, Año Vigente, Informes para Reportes PMG y Anexos

13. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	PRINCIPALES PUNTOS MODIFICADOS	RESUMEN DE MODIFICACIONES
05	22/06/2010	10	Se modifican los de registros
04	06/11/2009	9	Modifica nombre de Documentos de Referencia ISO:9001
03	13/08/2009		Modifica clientes, Documentos de Referencia y Observaciones
02	31/07/2009		Modifica Ficha de Proceso, Elimina registro R-INH-SCCP-ADQ-05-02
01	27/10/2008	Elaboración	Versión Inicial

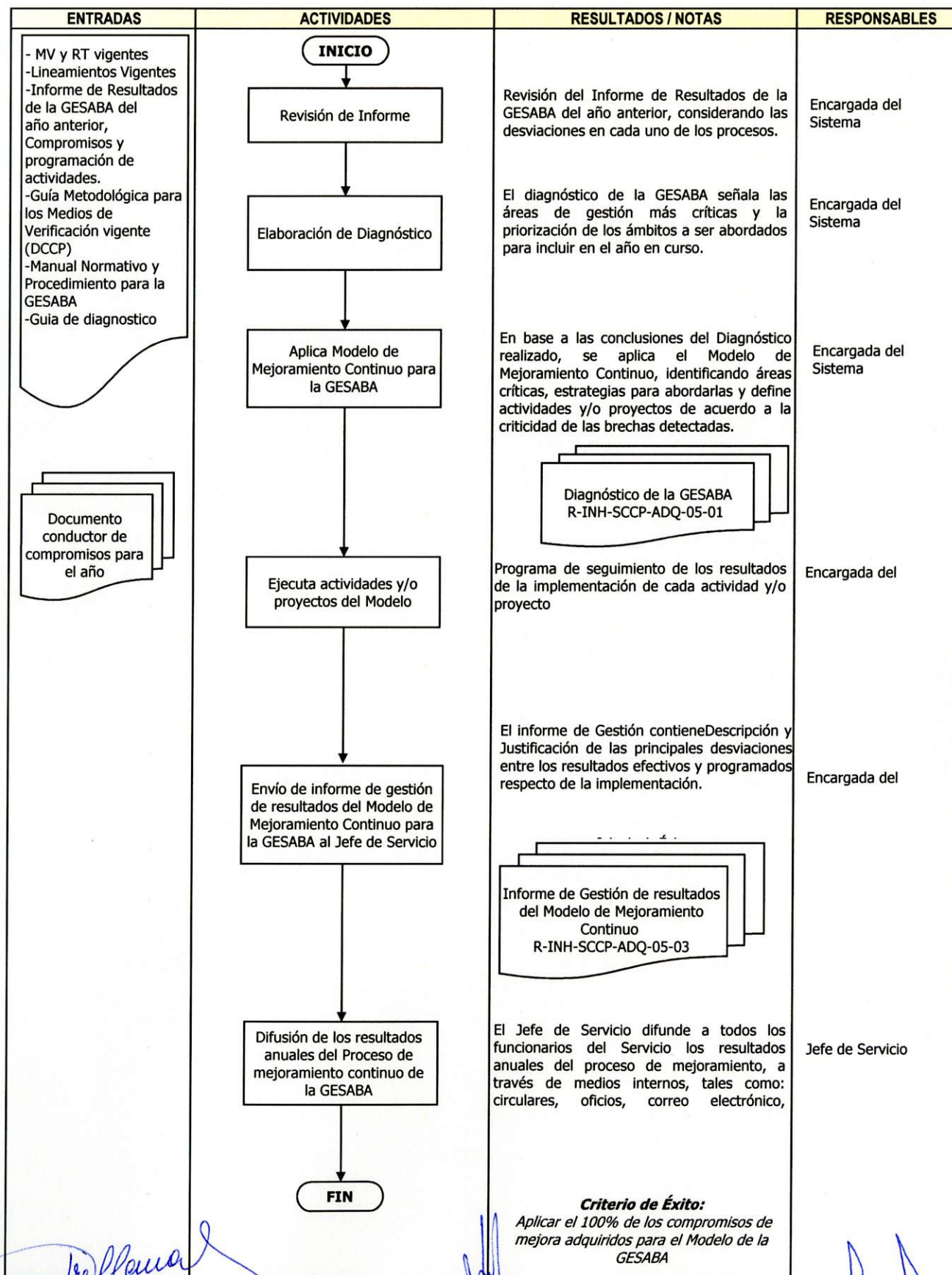
ELABORADO POR:
Encargada SSCP

REVISADO POR:
Representante de la Dirección

APROBADO POR:
Director Ejecutivo

ELABORACION, IMPLEMENTACION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO DEL MODELO DE GESTION DE GESABA
P-INH-SCCP-ADQ-05

Versión: 05
22/06/2010



ELABORADO POR:
Encargada SSCP

REVISADO POR:
Representante de la Dirección

APROBADO:
Director Ejecutivo