



Comunique su certificado

MANUAL DE UTILIZACIÓN DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN



**BUREAU
VERITAS**

Introducción



Marcas de certificación

- Su certificación es un activo valioso pues demuestra sus logros y compromiso continuo para dirigir su negocio de una manera profundamente profesional y constante.
- Bureau Veritas Certification recomienda fuertemente que usted promueva este logo divulgándolo a través del uso de la marca de certificación en sus folletos, vehículos de la compañía, letreros y logos, papelería, etc.
- Los organismos de acreditación exigen a Bureau Veritas Certification que se aseguren de que sus clientes certificados utilicen la marca de certificación de acuerdo con los criterios internacionales y en algunos casos nacionales. Estos criterios aseguran que la marca no sea utilizada de manera que pueda causar confusión o ser engañosa para las organizaciones e individuos que compran productos y servicios de las compañías certificadas.
- La palabra “marca de certificación” utilizada en este documento también cubre el certificado de los informes y otra documentación asociada, todo lo cual no debe ser utilizado de manera engañosa o producir un desprestigio para Bureau Veritas Certification.
- Cualquier promoción del sistema de gestión debe ser claro, no es aceptable dar a entender que es el producto el que está certificado.
- Estas pautas se han desarrollado para asegurarse de que los parámetros de uso de las marcas de certificación están comunicados a nuestros clientes y que permiten que los clientes de Bureau Veritas Certification disfruten completamente las ventajas de usar la marca de certificación sin cumplir las reglas de la acreditación impuestas.
- Confiamos en que esto conteste a cualquier posible pregunta que usted pueda tener. Sin embargo, si usted requiere más información, Atención al cliente de Bureau Veritas Certification estará encantado de atenderle.



Política de Bureau Veritas Certification

Marcas de certificación

- ▶ A todos los clientes certificados por Bureau Veritas Certification se le proporcionará la marca de certificación apropiada de acuerdo con el estado y tipo de certificación. La Marca de Certificación se proporcionará en tres formatos de archivo: JPEG, EPS e Ilustrator.
- ▶ Los clientes certificados por Bureau Veritas Certification son libres de usar sus marcas de certificación acompañadas por el número particular del certificado, con el propósito de comunicarlo.
- ▶ Estas marcas se asocian únicamente a los servicios de certificación de Bureau Veritas Certification, y no a otros servicios del Grupo Bureau Veritas tales como inspección del producto o formación, etc...
- ▶ Solamente los clientes certificados pueden utilizar estas marcas, y está prohibido alterar la tipografía, los colores o las referencias estándares. Solamente se permite a los clientes agregar los números de su certificado a los que consideren.
- ▶ Las marcas de certificación de Bureau Veritas Certification no podrán ser aplicadas a los productos o embalajes primarios previstos para la comunicación o el uso del consumidor. Sin embargo, las empresas que deseen demostrar que los productos han sido fabricados bajo su Sistema de Gestión certificado con la norma ISO 9000 o ISO 14000 podrán utilizar las marcas en embalajes secundarios o transitorios (es decir los que normalmente no son vistos por el consumidor) con una apropiada declaración de producto (como se ilustra en la página 8). Observe por favor que está permitido hacer una declaración genérica en el embalaje primario (según lo detallado), pero el uso del logo de Bureau Veritas Certification no se permite.
- ▶ La marca de certificación se puede utilizar con o sin el número del certificado. El valor de agregar el número del certificado es que éste da credibilidad y trazabilidad a la marca de certificación.



Las marcas de certificación



Marcas de certificación

Las marcas de certificación específicas están disponibles para todos los sistemas.

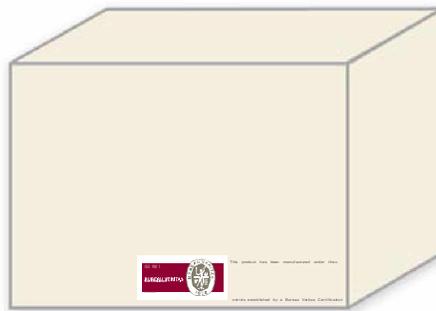
Algunos ejemplos están detallados abajo.

- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001
- Sistema de Gestión de Calidad de Automoción ISO/TS 16949
- Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001
- Sistema de Gestión de Seguridad OHSAS 18001
- Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria ISO 22000/BRC/IFS
- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27000
- Otros Sistemas

Declaración sobre producto



Este producto ha sido fabricado bajo los controles establecidos por un Sistema de Gestión de Calidad aprobado por Bureau Veritas Certification conforme con ISO 9001. Certificado Bureau Veritas Certification: 00000



This product has been manufactured under the controls established by a Bureau Veritas Certification approved Quality Management System that conforms with ISO 9001. Bureau Veritas Certification: 00000

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

N°12345



ISO/TS 16949

BUREAU VERITAS
Certification

N°12345



ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification

N°12345



OHSAS 18001

BUREAU VERITAS
Certification

N°12345



ISO 22000/BRC/IFS

BUREAU VERITAS
Certification

N°12345



BUREAU VERITAS

ISO 27000

N°12345



BUREAU
VERITAS

Utilización de las marcas de Certificación

Consideraciones de la acreditación

- La marca de certificación deberá aparecer siempre asociada con el nombre de la empresa certificada (denominación que aparece en el certificado).
- Solo se podrá utilizar la marca de certificación asociada al alcance (actividades y sedes) certificadas. Esto implica que las empresas que no dispongan de todas las actividades y sedes certificadas no podrán hacer uso de la marca de certificación a no ser que declaren el alcance de este hecho en donde se promocionen. (Anuncios, impresiones, páginas Web...)
- Sobre los productos no se puede incluir ni utilizar (léase el apartado de productos y embalajes, página anterior).
- En empresas de servicios, no podrán hacer uso en el sobre del servicio prestado.
- La empresa cuyo producto/servicio es un documento (informe, plano, certificado, etc...) tales como evaluadores de conformidad, ingenierías, consultores, auditores, laboratorios, etc... No podrán incluirlos en dichos documentos.





6

Tamaño y dimensiones



**BUREAU
VERITAS**



9

► Uso Logo de Acreditaciones



BUREAU
VERITAS

Uso Logo de Acreditaciones

➤ **Bureau Veritas Certification** cuenta con 30 acreditaciones a nivel mundial, sin embargo cada uno de estos organismos poseen su propias reglas y restricciones de uso de Logo, para la cual agradeceremos su consulta en particular. Por ejemplo, la acreditadota nacional INN no permite el uso de su Logo bajo ninguna circunstancia.

 Argentina	 Australia Nueva Zelandia	 Austria	 Bélgica	 Brasil
 Suiza	 Colombia	 CEPA	 China	 Dinamarca
 Francia	 Alemania	 Italia	 Japón	 Corea
 Portugal	 Holanda	 España	 Suecia	 Estados Unidos
 Inglaterra	 Inglaterra	 SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION INN - CHILE		 Chile



BUREAU
VERITAS



10

Atención al cliente



BUREAU
VERITAS

Atención al cliente

Para más información

- ▶ Contactar al Área Comercial a los siguientes teléfonos:
56-2 485 9038 y 56-2 485 9067

certification@bureauveritas.cl
www.certification.bureauveritas.com



BUREAU
VERITAS

CUSTOMER

FOCUS

SOLIDARITY

TEAMWORK

IMPARTIAL

TRANSPARENCY

CONVICT

CONFIDENTIAL

INTEGRITY

ETHICS

INDEPENDENCE

OBJECTIVITY

PROFESSIONALISM

RELIABILITY

SKILL

TRUST

WISDOM

GLOBAL
CONTRIBUTION

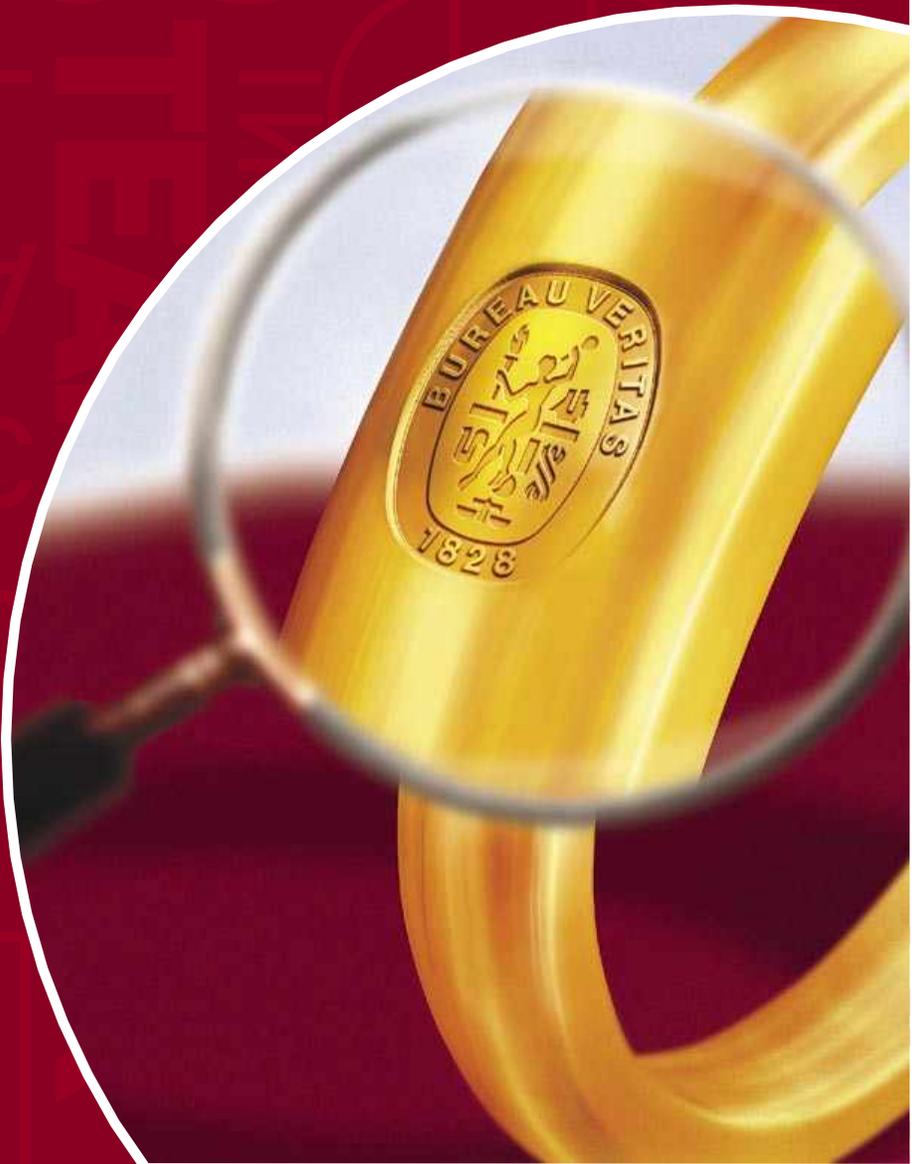
TEAMWORK

FOCUS

CUSTOMER

responsibility

GLOBAL



BUREAU
VERITAS

