



Encuesta → Objetivo

- Identificar Tipo de Encuesta Atención y Producto.
- Identificar la satisfacción integral del Ciudadano.
- Preguntas Cerradas, Abiertas y Compuestas

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
ingeniería de software

Encuesta → Creación de Encuesta

✓ Encuesta de Atención, a nivel nacional.
✓ Encuesta de Productos, a nivel de Dirección.

▼ Creación de Encuestas

Nombre: Fecha creación: 19-11-2010

Tipo de encuesta: ☒ Marcar como vigente

Preguntas cerradas

Preguntas abiertas

Preguntas compuestas

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
ingeniería de software

Encuesta → Responder a Ciudadano

Programa de Modernización

▼ Tratamiento a N° Solicitud 11750

Ingrese Observaciones

Seleccione Tratamiento
Responder a Ciudadano

Adjuntar Documentos
Examinar...

0/10000

Asociar Proyecto MOP

Encuestas

☒ Asociar encuesta del atención ☐ Asociar encuesta de servicio/producto

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft

Producto → Objetivo

Programa de Modernización

■ Categorizar a que productos estratégicos están asociadas las solicitudes, referente a cada dirección.

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft

Producto → Objetivo

Bienvenido Usuario: Funcionario MOP 1 - Dirección: Dirección General de Aguas - Tarapacá (1)

▼ Tratamiento a N° Solicitud 11912

Ingrese Observaciones

Seleccione Tratamiento
Seleccione Tratamiento...

Adjuntar Documentos
Examinar...

0/10000

Asociar Proyecto MOP

Volver Enviar

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft

Producto → Objetivo

Programa de Modernización

▼ Datos de la Solicitud

Número Solicitud:	11912	Fecha Solicitud:	18-11-2010 17:39:22
Estado:	Recepcionado Responsable	Dirección MOP:	Subsecretaría de Obras Públicas
Tipo Solicitud Ciudadano: Web			

▼ Proyectos MOP Asociado a la Solicitud

Plan	Seleccionar Plan
Tipo Proyecto	Seleccionar
Proyecto	Seleccionar Proyecto
Contrato	Seleccionar Contrato

Agregar

▼ Productos Estratégicos Asociados a la Solicitud

Dirección	Subsecretaría de Obras Públicas
Producto	Seleccionar
Sub Producto	Seleccionar

Agregar

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft

Clasificación de Problemas → Objetivo

Programa de Modernización

■ Clasificación de problemas, derechos y reclamos asociado a la solicitud.

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
ingeniería de software

Clasificación de Problemas → Objetivo

Programa de Modernización

▼ Tratamiento a N° Solicitud 11799

Ingrese Observaciones

Seleccione Tratamiento
Seleccione Tratamiento...

Adjuntar Documentos
 Examinar...

0/10000

Clasificación Reclamo Iniciar Proyecto MOP

Volver Enviar

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
ingeniería de software

Clasificación de Problemas → Objetivo

Programa de Modernización

▼ Clasificación de Reclamos, Derechos y Problemas

Número Solicitud:	11799	Tipo Canal:	Web
Estado Solicitud:	Recepcionado Responsable	Dirección MOP:	Dirección de Obras Hidráulicas
Fecha Solicitud:	13-05-2010	Tema Solicitud:	Licitaciones
Tipo Solicitud Ciudadano:	Peticion Información - Ley Transparencia	Via de Ingreso:	Web

Seleccionar:

Listado de Reclamos, Derechos y Problemas Asociados

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
ingeniería de software

Reportes

Programa de Modernización

- Tipos de Reportes
 - Estadísticos
 - Criterio

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
ingeniería de software

Reportes → Tipos

Programa de Modernización

Buscar Solicitudes Ayuda Cerrar Sesión Cambio de Clave

Administración Gestión

Perfil Administrador
 Bienvenido Usuario: Funcionario 9 - Dirección: Dirección General de Aguas - Atacama (III)

Recepcionadas

No existen solicitudes.

Reportes por Criterio
 Reportes estadísticos
 Ingreso de Solicitud
 Reporte trazabilidad-auditoría
 Registro de Atención Diaria
 Registro y Cierres de Solicitudes

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
 Ingeniería de Software

Reportes → Reportes Por Criterio

Programa de Modernización

Bienvenido Usuario: Funcionario 9 - Dirección: Dirección General de Aguas - Atacama (III)

Reporte de Ingreso de Solicitud Ciudadana

Fecha de Ingreso Solicitud Desde 18-10-2010 Hasta 18-11-2010

Tipo Canal Todas

Región Todas

Tipo Solicitud Todas

Dirección Todas

Temática Todas

Productos Estratégicos Todas

Proyecto Todas

Contrato Todas

Estado Solicitud Todas

Consultar

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
 Ingeniería de Software

Reportes → Reportes Por Criterio

Programa de Modernización

Consultar Limpiar **Exportar**

▼ Resultado Búsqueda

Región	Dirección	Temática	Canal Entrada	Tipo Solicitud	Nro. Solicitud	Fecha Emisión	Fecha Respuesta	Total Tiempo	Sexo	Act. Oficio	Edad	Estado
Tarapacá (I)	D. Vialidad	Comunicación corporativa	Centro Documentación	Consulta	11756	18/11/2010		10	Masculino	Desempleado	27 - 39	Cerrada
Biobío (VIII)	D. O. Hidráulicas	Peajes	Centro Documentación	Sugerencia	11754	18/11/2010	18/11/2010	10	Masculino	Desempleado	27 - 39	Cerrada
Tarapacá (I)	DGA	Trámite	Centro Documentación	Consulta	11825	18/11/2010		10	Masculino	Dueña de casa	27 - 39	Recepcionado Responsable
Biobío (VIII)	D. Vialidad	Emergencia	Centro Documentación	Consulta	11852	18/11/2010	18/11/2010	10	Masculino	Otro	19 - 26	Cerrada
Antofagasta (II)	Dir. Gral. O. Públicas	Atención, participación ciudadana	Centro Documentación	Reclamo	11856	18/11/2010		10	Masculino	Profesional	27 - 39	Derivada Encargado Dirección
Metropolitana	D. Arquitectura	Peajes	Centro Documentación	Sugerencia	11858	18/11/2010	18/11/2010	10	Femenino	Profesional	27 - 39	Cerrada

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
Ingeniería de Software

Reportes → Reportes Por Criterio

Programa de Modernización

Buscar Solicitudes Ayuda Cerrar Sesión Cambio de Clave

Administración

Perfil Administrador
Bienvenido Usuario: Funcionario 9 - Dirección: Dirección General de Aguas - Atacama (III)

Gestión

- Reportes por criterios
- Reportes estadísticos
- Tipo Solicitud por Espacio de
- Demandas Ciudadanas
- Encuesta

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
Ingeniería de Software

Reportes → **Reportes Por Criterio**

Bienvenido Usuario: Funcionario 9 - Dirección: Dirección General de Aguas - Atacama (III)

▼ **Reporte de Tipo de Solicitud por Espacio**

Fecha de Ingreso: Inicio Término

Estado:

Region:

Tipo Solicitud:

Tipo Ingreso:

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft

Reportes → **Reportes Por Criterio**

▼ **Resultado Búsqueda**

Espacio Atención	Estado	Registros	% por Espacio	Tipo Solicitud	Registro por Tipo	% Registros	Región
Centro Documentación	Cerrada	1	0	Consulta	1	0	Biobío (VIII)
Centro Documentación	Cerrada	2	0	Consulta	2	0	Metropolitana
Centro Documentación	Cerrada	1	0	Consulta	1	0	Tarapacá (I)
Centro Documentación	Cerrada	2	0	Sugerencia	2	0	Araucanía (IX)
Centro Documentación	Cerrada	1	0	Sugerencia	1	0	Biobío (VIII)
Centro Documentación	Cerrada	3	0	Sugerencia	3	0	Metropolitana
Centro Documentación	Cerrada	1	0	Sugerencia	1	0	Tarapacá (I)
Centro Documentación	Derivada Encargado Dirección	1	0	Reclamo	1	0	Antofagasta (II)
Centro Documentación	Evaluando Coordinador	2	0	Consulta	2	0	Biobío (VIII)
Centro Documentación	Evaluando Coordinador	1	0	Gabinete	1	0	Metropolitana

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft

Ayuda Ciudadanos Registro de Atención Ciudadana

Programa de Modernización

Tercera Sesión (viernes 19)



Consultas Generales

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
ingeniería de software

Ayuda Ciudadanos Registro de Atención Ciudadana

Programa de Modernización

Gracias por su Atención

Sistema de Atención Ciudadana MOP v3.0

Amisoft
ingeniería de software