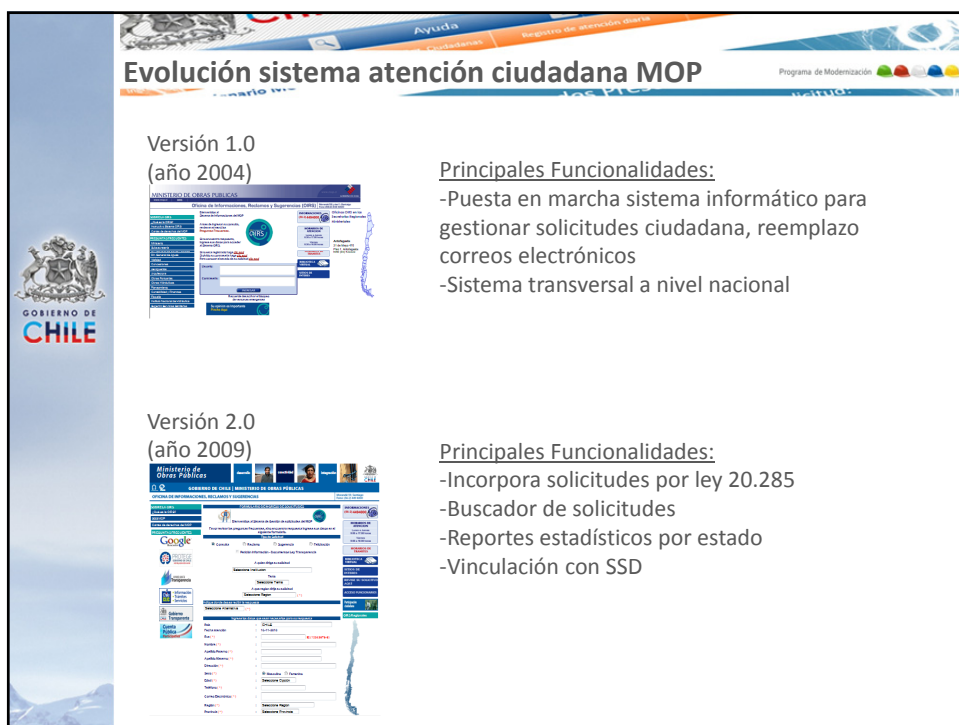
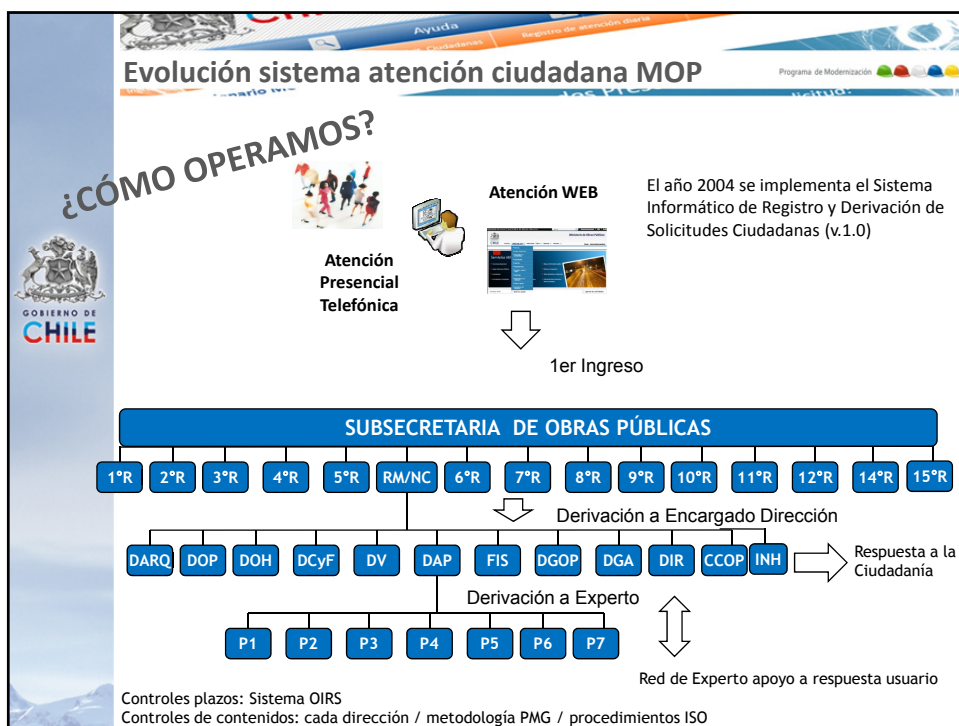




Nuevo Sistema de Atención Ciudadana MOP (versión 3.0)

- Evolución del sistema de atención ciudadana del MOP
 - Versión 1.0 (año 2004)
 - Versión 2.0 (año 2009)
 - Versión 3.0 (año 2010)
- Elementos fundamentales del nuevo sistema versión 3.0



Evolución sistema atención ciudadana MOP

Programa de Modernización

Versión 3.0
(año 2010)



Principales Funcionalidades:

- Trazabilidad información
- Alertas
- Reportes
- Encuestas de satisfacción
- Vinculación de la solicitud con:
 - Productos y/o servicios MOP
 - Proyectos MOP
 - Problema asociado al reclamo
- Preguntas frecuentes
- Acceso con misma clave de PC MOP
- Acceso discapacitados
- Gráfica amigable
- Otras...

Elementos fundamentales nuevo sistema

Programa de Modernización

Versión 3.0
(año 2010)



PERFILES

- Ciudadano**
 - Todas personas que ingresa una solicitud por el canal Web
- Responsable y Encargado SOP**
 - Derivación de solicitudes a Servicios MOP
- Encargado Dirección / Región**
 - Tramitación y respuesta de la solicitud
- Funcionarios MOP**
 - Cualquier funcionario puede ingresar una solicitud en el sistema (oficinas de partes, centros de documentación, bibliotecas, secretarías, gabinete, etc.)
- Red de Expertos**
 - Elaboración contenidos respuesta
- Relación ciudadana**
 - Difusión

