



The slide features the Chilean coat of arms and the text "GOBIERNO DE CHILE" on the left side. The main title is "Nuevas Funcionalidades Sistema de Atención Ciudadana MOP (versión 3.0)". Below the title, a list of functionalities is provided:

- Encuestas de satisfacción
  - Atención
    - Común
  - Productos
    - Cada Servicio puede personalizarla según el producto
  - Envío manual (por periodo)
  - Envío automático (por respuesta al ciudadano)



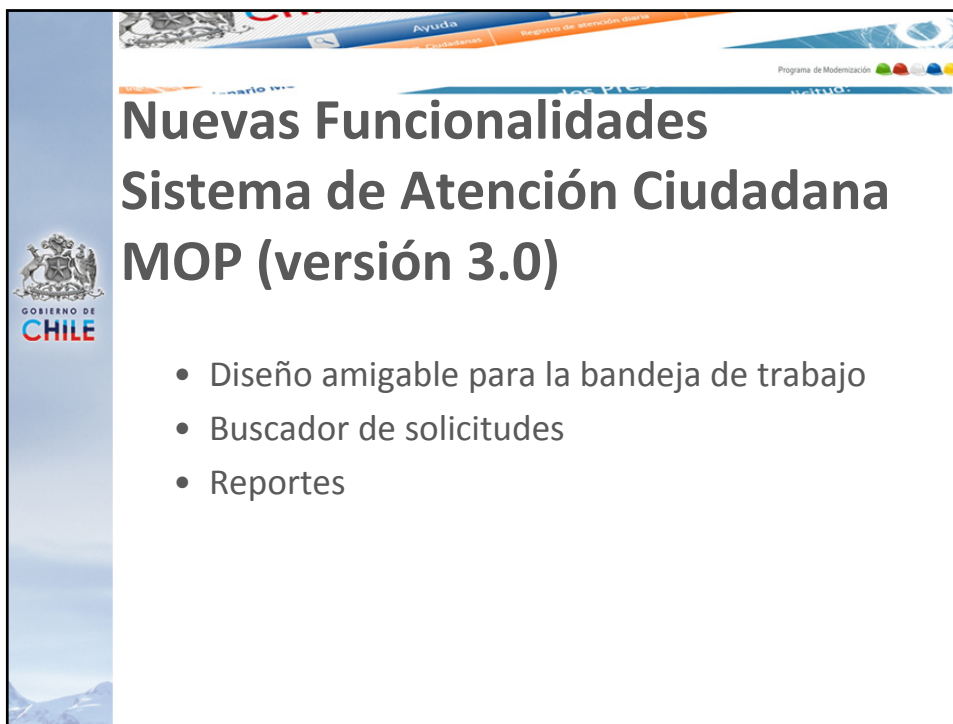
## Nuevas Funcionalidades Sistema de Atención Ciudadana MOP (versión 3.0)

- Asociar solicitud a producto estratégico MOP
  - Productos estratégico
  - Proyecto MOP (direcciones ejecutoras)



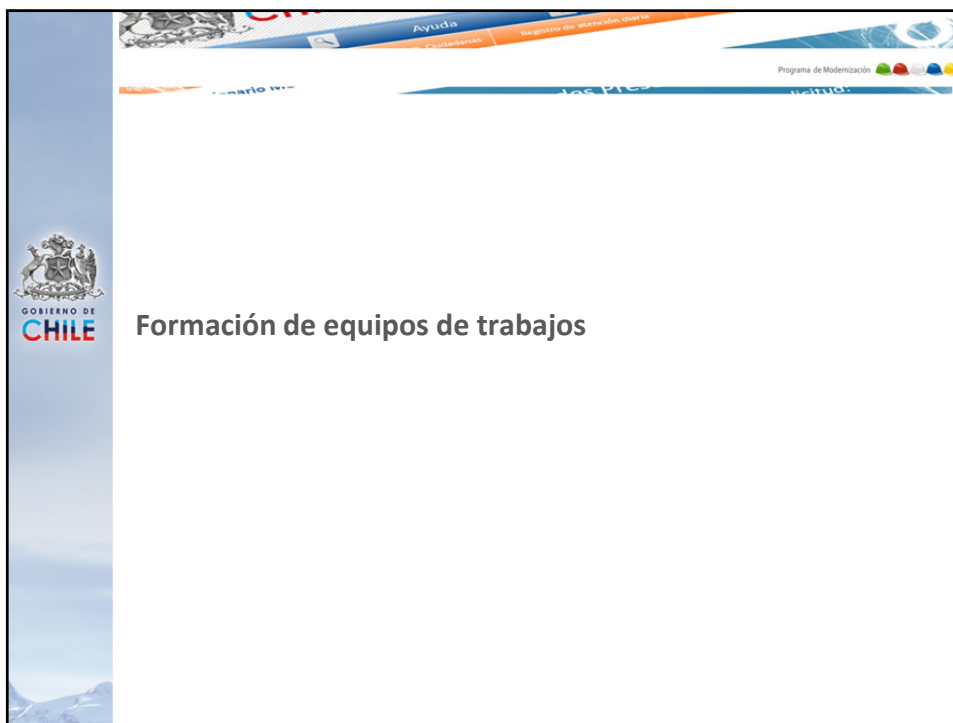
## Nuevas Funcionalidades Sistema de Atención Ciudadana MOP (versión 3.0)

- Preguntas frecuentes
  - Ingreso y edición de preguntas frecuentes
  - Fuente de información para dar respuesta
  - Asociar a preguntas frecuentes de los sitios Web ministeriales



**Nuevas Funcionalidades  
Sistema de Atención Ciudadana  
MOP (versión 3.0)**

- Diseño amigable para la bandeja de trabajo
- Buscador de solicitudes
- Reportes



**Formación de equipos de trabajos**

