



INFORME ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS 2010

I. METODOLOGIA UTILIZADA

Se identificó, caracterizó y cuantificó la totalidad de los usuarios que visitaron las dependencias del Instituto Nacional de Hidráulica, específicamente el laboratorio de Peñaflor. Se analizaron las siguientes variables:

- a. Sexo
- b. Nivel educacional
- c. Rango de edad

Es necesario señalar que en lo que va de año 2010, no se registra ningún reclamo por los servicios que ofrece el Instituto.

Además se analizó las personas que visitaron la página WEB institucional considerando las variables de link biblioteca y enlace OIRS MOP.

II. OBJETIVO

Identificar, cuantificar y caracterizar los usuarios que visitaron el Laboratorio de Hidráulica ubicado en la comuna de Peñaflor y los que visitaron la página WEB Institucional.

III. ALCANCE

Para el desarrollo del presente informe se consideró las visitas que se efectuaron al Laboratorio de Hidráulica y la página WEB.

IV. RESULTADOS

A. Visitas al laboratorio de Peñaflor

Durante el presente periodo 2010, las personas que visitaron el laboratorio de Peñaflor fueron 103 personas, por mes no visitaron:



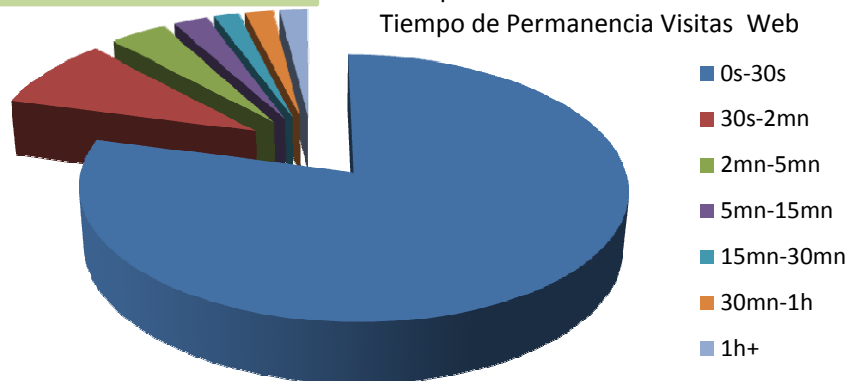
Visitas Por Mes	
Enero	21
Febrero	4
Marzo	16
Abril	29
Mayo	15
Junio	13
Julio	5

B. Página WEB

Este año se contabilizaron has el mes de julio incluido 29161 visitas a nuestra pagina Web, si consideramos el total de visitas del año 2009 que fue de 38612 a diciembre del 2009 ya contamos con un aumento proyectado del 50% en visitas lo que demuestra que efectivamente la difusión vía web tiene aceptación en la ciudadanía, el tema a detectar en el segundo semestre es que información es la que busca la ciudadanía.

ENERO 2010

Número de visitas



Mes Enero 2010

3127

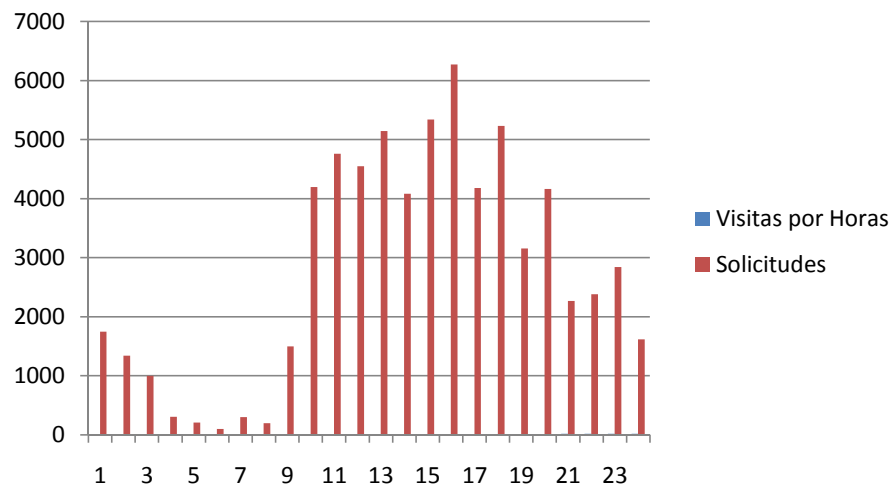
Transferencia

(1299.6 KB/Visita)

Servidores de origen diferentes

2342

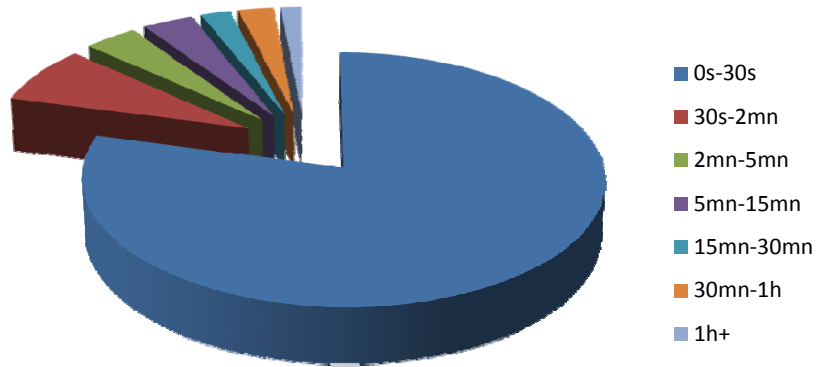
El tiempo de permanencia indica que el publico visitante es especializado



FEBRERO 2010

Número de visitas

Tiempo de Permanencia Visitas Web



Mes Febrero 2010

3186

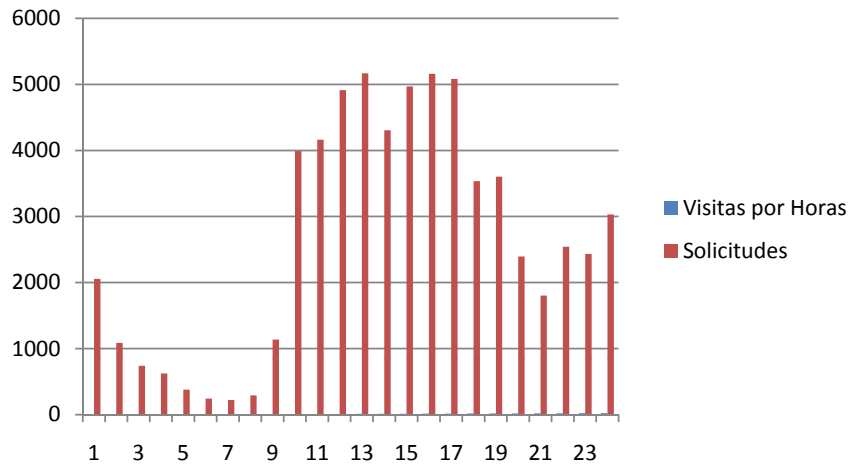
Transferencia

(1461.42 KB/Visita)

Servidores de origen diferentes

2474

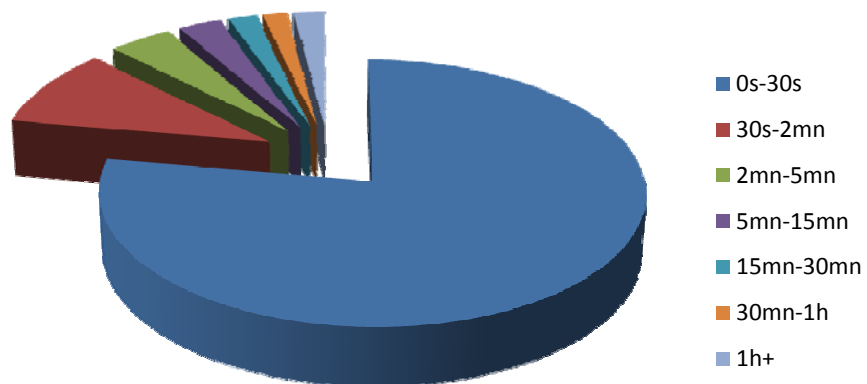
El tiempo de permanencia indica que el publico visitante es especializado



MARZO 2010

Número de visitas

Tiempo de Permanencia Visitas Web



Mes Marzo 2010

4668

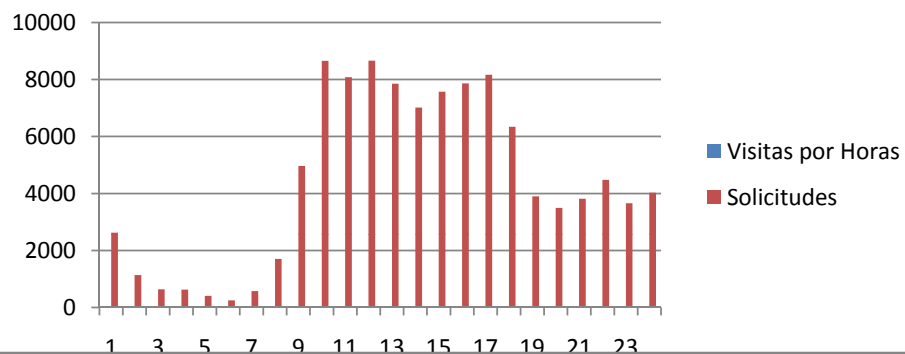
Transferencia

(1322.86 KB/Visita)

Servidores de origen diferentes

3616

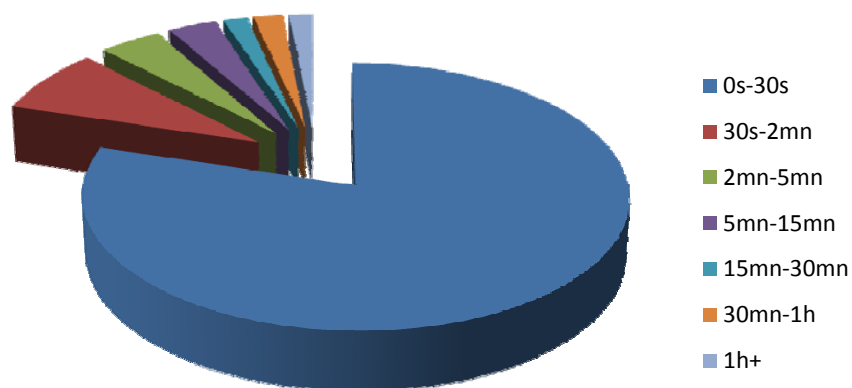
El tiempo de permanencia indica que el publico visitante es especializado



ABRIL 2010

Número de visitas

Tiempo de Permanencia Visitas Web



Mes Abril 2010

5869

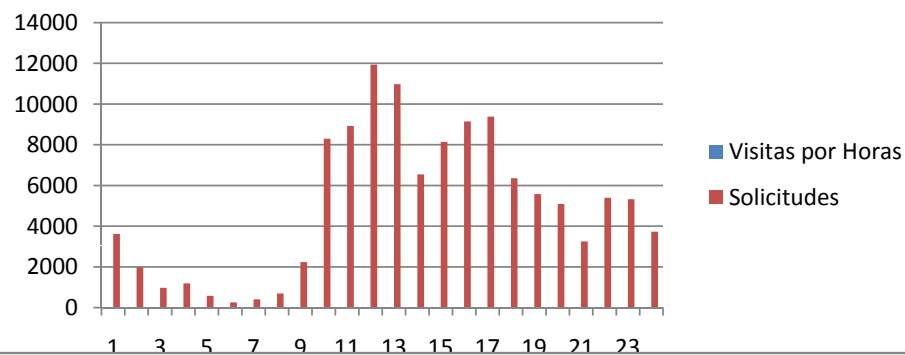
Transferencia

(1355.45 KB/Visita)

Servidores de origen diferentes

4533

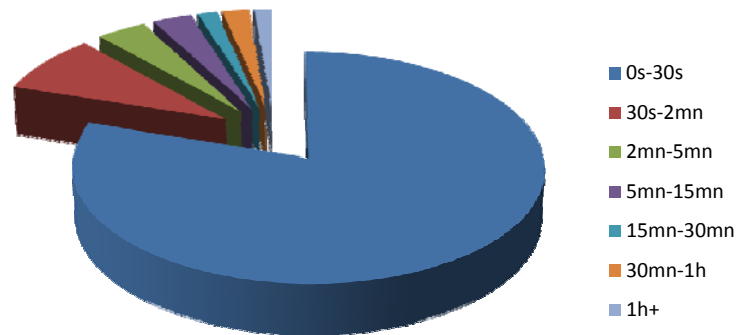
El tiempo de permanencia indica que el publico visitante es especializado



MAYO 2010

Número de visitas

Tiempo de Permanencia Visitas Web



Mes Mayo 2010

4997

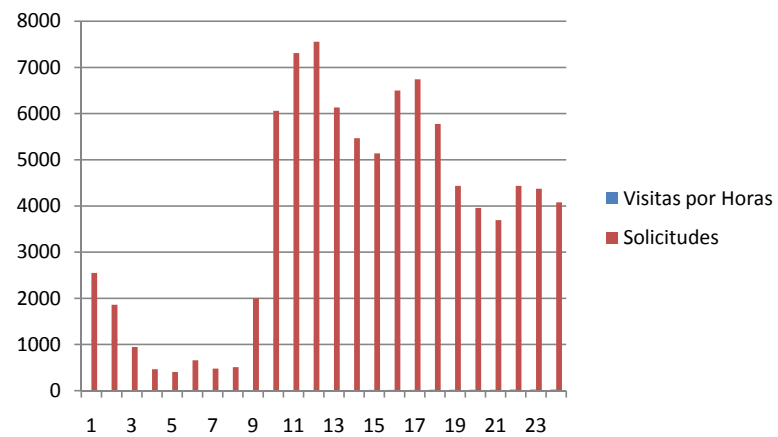
Transferencia

(1455.73 KB/Visita)

Servidores de origen diferentes

4078

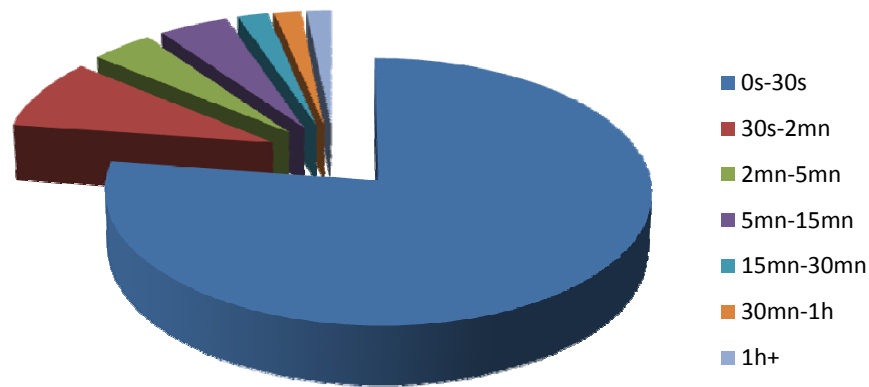
El tiempo de permanencia indica que el publico visitante es especializado



JUNIO 2010

Número de visitas

Tiempo de Permanencia Visitas Web



Mes Junio 2010

3708

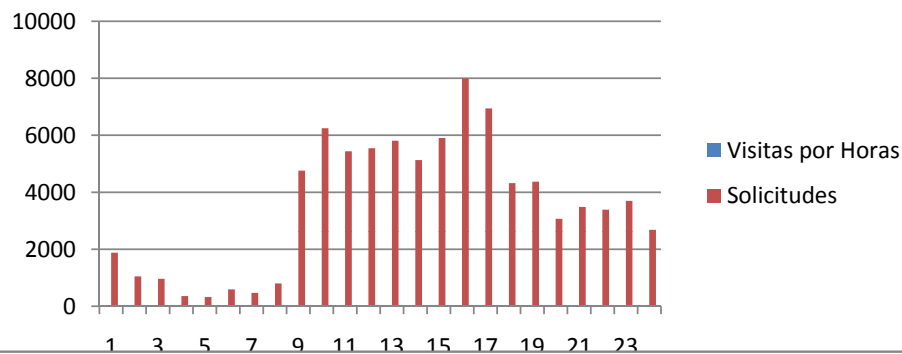
Transferencia

(1427.63 KB/Visita)

Servidores de origen diferentes

2876

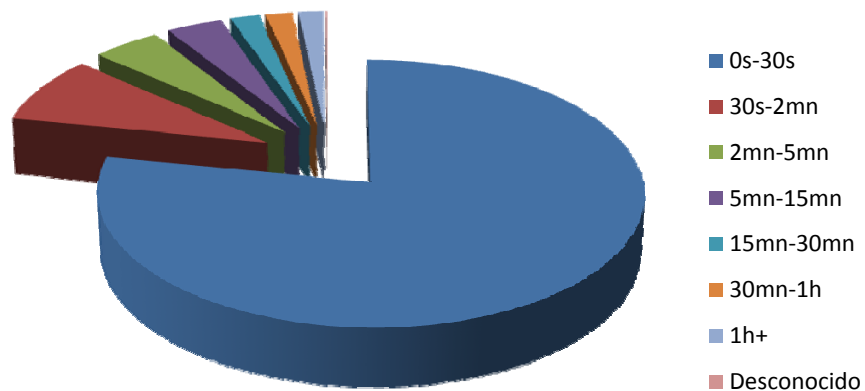
El tiempo de permanencia indica que el publico visitante es especializado



JULIO 2010

Número de visitas

Tiempo de Permanencia Visitas Web



Mes Julio2010

3606

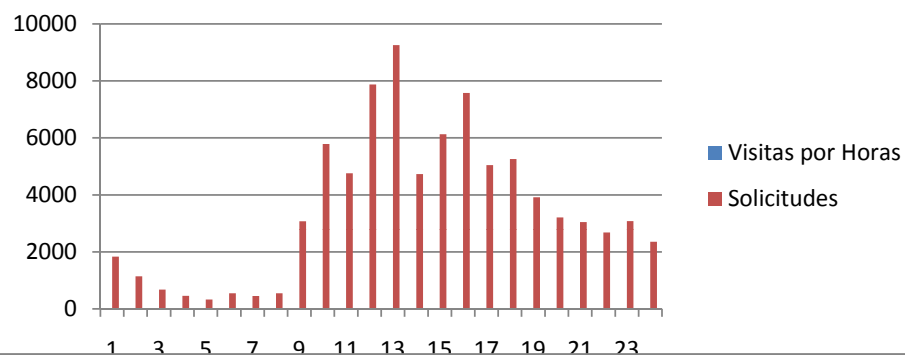
Transferencia

(1680.17 KB/Visita)

Servidores de origen diferentes

2716

El tiempo de permanencia indica que el publico visitante es especializado



Modulo Tratamiento Solic. | [Buscar Solicitudes](#) | [Reporte PMG](#) | [Buscar Solicitudes Ciudadano](#) | [Atención Presencial](#) |
[Ayuda ?](#) | [Cerrar Sesión](#) | [Cambio Clave](#) |

SISTEMAS MOP

> SSD
> Mesa de Ayuda
> Buscador de Proyectos
> SAFI
> SICOF
> Buscador Funcionarios
> OIRS V1
> Formularios y
Circulares de Cobros
Transparencia Pasiva
MOP



Bienvenido Usuario : [carolina medina]

Filtro Búsqueda

Nro
Solicitud :
Etapa :
Tipo :
Canal :
Región :
Dirección :
Fecha
Ingreso :
Fecha
Termino :
Fecha
Asignación :



BUSCAR



EXPORTAR

Nro. Solicitud	Total Tiempo	Plazo Etapa	Tiempo Trans	Descripción Etapa	Tipo	Canal	Región	Dirección	Fecha Ingreso	Fecha Termino	Asignado a:	Fecha Asignación	Respuesta
9117	10	0	11	CERRADA	Consulta	Web	REGION METROPOLITANA	Instituto Nacional de Hidraulica	15/07/2010	22/07/2010	carolina medina	22/07/2010	
8377	10	0	38	CERRADA	Consulta	Web	REGION METROPOLITANA	Instituto Nacional de Hidraulica	08/06/2010	14/06/2010	carolina medina	14/06/2010	
8178	10	0	44	CERRADA	Petición información - documentos Ley Transparencia	Web	REGION METROPOLITANA	Instituto Nacional de Hidraulica	31/05/2010	09/06/2010	carolina medina	09/06/2010	
8120	10	0	46	CERRADA	Consulta	Web	REGION METROPOLITANA	Instituto Nacional de Hidraulica	27/05/2010	27/05/2010	carolina medina	27/05/2010	
7906	10	0	54	CERRADA	Consulta	Web	REGION METROPOLITANA	Instituto Nacional de Hidraulica	17/05/2010	25/05/2010	carolina medina	25/05/2010	
7620	20	0	65	CERRADA	Petición información - documentos Ley Transparencia	Web	REGION METROPOLITANA	Instituto Nacional de Hidraulica	30/04/2010	22/07/2010	carolina medina	22/07/2010	
6858	10	0	93	CERRADA	Consulta	Web	REGION METROPOLITANA	Instituto Nacional de Hidraulica	23/03/2010	25/03/2010	carolina medina	25/03/2010	
5872	10	0	127	CERRADA	Consulta	Web	REGION METROPOLITANA	Instituto Nacional de Hidraulica	03/02/2010	22/07/2010	carolina medina	22/07/2010	