



BOLETIN DE SGC – ISO SIAC - RRHH AGOSTO 2010

COMO VAMOS MARCHANDO

Empresa Certificadora

Comunicamos que como resultado de la licitación pública 728-24-LE10, realizada en el mes de Julio del presente año y basándose en las instrucciones de la Dirección de Presupuesto fue adjudicada a la Empresa BVQI CHILE S.A., esta licitación por tres años es decir, contamos con continuidad en el sistema ISO 9001 hasta el año 2012.

Fechas de Auditoria de Pre certificación

Estimados tenemos el agrado de informar a Uds. que la fecha de la auditoría de Pre certificación para el sistema SIAC será realizada el día 2 de Septiembre próximo, para lo cual nuestros compañeros de labores, que de una u otra forma se ven involucrados en el sistema, están desarrollando una gran actividad en función del trabajo que ello implica.

Por otro lado este año nos corresponde Re-Certificar en la nueva versión para todos los sistemas de PMG asociados al marco avanzado.

Programa Marco Avanzado PMG 2010 *Sistemas / Objetivos*

<i>Sistemas</i>	<i>Objetivo</i>
<i>Capacitación</i>	<i>Normalizar, según el Sistema de Certificación Internacional Norma ISO 9001:2008, el Ciclo de gestión de la capacitación, relevando la detección de necesidades de capacitación y los procesos de planificación, ejecución y evaluación del Plan Anual de Capacitación del Servicio, con el objeto de desarrollar competencias que permitan a los funcionarios/as mejorar su desempeño para el óptimo funcionamiento de la institución, con participación de los funcionarios.</i>
<i>Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo</i>	<i>Normalizar, según el sistema de Certificación Internacional Norma ISO 9001:2008, el funcionamiento de los Comités Paritarios y los procesos de elaboración y ejecución del Plan Anual de Prevención de Riesgos y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo del Servicio, con el objeto de formalizar y fortalecer los procesos asociados al mejoramiento de los ambientes de trabajo de los funcionarios, la prevención de riesgos y en general, de las condiciones del lugar de trabajo con participación de los trabajadores.</i>



<i>Sistemas</i>	<i>Objetivo</i>
<i>Evaluación del Desempeño</i>	<i>Normalizar, según el Sistema de Certificación Internacional Norma ISO 9001:2008, el proceso de Evaluación del Desempeño, con el objeto de reconocer el buen desempeño mediante un sistema de evaluación objetiva, transparente e informada.</i>
<i>Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana</i>	<i>Normalizar según el Sistema de Certificación Internacional Norma ISO 9001:2008, los procesos del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana con el fin de contar con mecanismos que faciliten el acceso oportuno a la información, la transparencia de los actos y resoluciones y el ejercicio de los derechos ciudadanos.</i>
<i>Planificación /Control de Gestión</i>	<i>Normalizar según el Sistema de Certificación Internacional Norma ISO 9001:2008, los procesos de planificación y sistemas de información para la gestión que permitan a la Institución disponer de la información necesaria para apoyar la toma de decisiones respecto de los procesos y resultados de la provisión de sus productos, y rendir cuentas de su gestión institucional.</i>
<i>Auditoría Interna</i>	<i>Normalizar; según el Sistema de Certificación Internacional Norma ISO 9001:2008, el funcionamiento de Unidades de Auditoría, con el objeto de desarrollar en forma permanente y continua, auditorías de carácter general, estratégico, fundamentalmente preventivas y de apoyo a la gestión.</i>
<i>Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público.</i>	<i>Normalizar según el Sistema de Certificación Internacional Norma ISO 9001:2008, los procesos de compras y contrataciones de los Servicios Públicos, mejorando su transparencia, eficiencia y calidad y fortaleciendo el acceso a mayor y mejor información.</i>

El Alcance del Sistema de Gestión de Calidad de Instituto Nacional de Hidráulica para los Sistemas en Marco Avanzado se detalla acontinuación:

PMG N° 1: Planificación / Control de Gestión

“Planificación, diseño, ejecución y control de los indicadores de desempeño del sistema de información para la gestión y la toma de decisiones del Instituto Nacional de Hidráulica”.

PMG N° 2: Auditoria Interna

“Planificación, ejecución y seguimientos de las auditorias interna, para apoyar la toma de decisiones del Director Ejecutivo”

PMG N° 3: Evaluación de Desempeño

“Definición, aplicación, seguimiento y evaluación del sistema de evaluación del desempeño para contribuir al desarrollo del Instituto Nacional de Hidráulica”

PMG N° 4: Capacitación



“Elaboración, ejecución y seguimiento del plan anual de capacitación del Instituto Nacional de Hidráulica”.

PMG N° 5: Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo

“Elaboración, implementación y seguimiento del Plan anual de Prevención de Riesgos y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo para apoyar la gestión en el Instituto Nacional de Hidráulica”

PMG N° 6: Compras y Contrataciones Públicas

“Planificación y Ejecución del Modelo de Gestión de Abastecimientos, Elaboración de Informes y Seguimiento y Análisis de Compromisos para el INH”

PMG N° 7: Sistema Integral de Atención Ciudadana:

“Diseño, Implementación, Gestión del Sistema de información Integral y de Atención Ciudadana, para responder a los requerimientos de los usuarios del INH”

COMO NO TODO VA A SER TRABAJO



EN EL MARCO DE LAS CELEBRACIONES DE LAS FIESTAS PATRIAS 2010 Y EN EL BICENTENARIO DE NUESTRO PAÍS, QUEREMOS FESTEJAR JUNTO A USTEDES.

ESTAS CELEBRACIONES SE REALIZARÁN, EN EL LABORATORIO DE PEÑAFLO, EL DÍA 16 DE AGOSTO DESPUES DE LA JORNADA LABORAL, SE DARÁ INICIO CON LA TRADICIONAL EMPANADA CONTINUANDO CON EL

ASADO Y LOS FESTEJOS CORRESPONDIENTES.

¡¡¡ ESPERAMOS CONTAR CON LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS FUNCIONARIOS Y ADHERIRSE A ESTA CELEBRACIÓN CON MUCHO ENTUSIASMO Y DESEOS DE COMPARTIR UN GRATO MOMENTO DE ESPARCIMIENTO!!!