



INH INFORMA Boletín RRHH, SGC y SIAC

¿Como Vamos en la ISO?

**BVQI EL INH ES RECOMENDADO PARA LA
CERTIFICACIÓN Y LA RE-CERTIFICACIÓN
DE SUS PROCESOS EN ISO 9001:2008**

¿Sabe Ud. lo que significa certificarse?

Es la última instancia en el proceso de implantación del Sistema de Gestión, corresponde a una auditoría de tercera parte (que hace un organismo externo) y que mide, al igual que las auditorías internas, el grado de cumplimiento de la Institución con los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2008.

El Instituto Nacional de Hidráulica, el día 02 de Septiembre de 2010, a través de la empresa consultora Bureau Veritas, participó del proceso de pre-certificación el sistema integral de atención ciudadana, SIAC, y durante los días 6, 7 y 8 de octubre de 2010, lo hizo para la certificación SIAC y la re-certificación de los sistemas de planificación y control de gestión, auditoría interna, evaluación de desempeño, capacitación, higiene, seguridad y mejoramiento de ambientes de trabajo y compras y contrataciones públicas. Como resultado de este proceso, el INH está recomendado para la certificación y re-certificación de los sistemas respectivos, bajo los requisitos de la norma ISO 9001:2008.

Conozcamos nuestra mejor herramienta para la mejora continua

El Ciclo Deming

Una de las principales herramientas para **la mejora continua** en las empresas, es el ya conocido por todos y poco aplicado Ciclo Deming o también nombrado ciclo **PHVA** (*planear, hacer, verificar y actuar*). En realidad el ciclo fue desarrollado por Walter Shewhart, el cual dio origen al concepto. Sin embargo los japoneses fueron los encargados de darlo a conocer al mundo, nombrándolo así en honor al Dr. William Edwards Deming.



El ciclo Deming es utilizado entre otras cosas para la mejora continua de la calidad dentro de una empresa el ciclo consiste en una lógica de cuatro pasos repetidos que se deben de llevar a cabo consecutivamente, estos son: **Planear, Hacer, Verificar y Actuar**. Dentro de cada uno de estos pasos podemos identificar algunas actividades a llevar a cabo, como las siguientes:

Planear

- Establecer los objetivos de mejora.
- Detallar las especificaciones de los resultados esperados.
- Identificar los puntos de medición.

Hacer

- Aplicar soluciones.
- Documentar las acciones realizadas.

Vigilar

- Vigilar los cambios que se hayan realizado.
- Obtener retroalimentación.

Actuar

- Realizar los ajuste necesarios.
- Aplicar nuevas mejoras.
- Documentar.



“El mejoramiento continuo es una incesante búsqueda de problemas y sus soluciones. Por lo cual debemos de considerar el concepto fundamental del ciclo que es que nunca termina.”

“Para poder utilizarlo en realidad no se necesitan muchos requisitos. Muchas veces el mismo Deming usaba una servilleta y una pluma para poder explicárselo a sus alumnos. Si bien podemos caer en la tentación de decir “que la herramienta no presenta un grado de dificultad alto”, no por eso significa que la herramienta no sea poderosa.”



Alcance del Sistema de Gestión de Calidad del INH

Está conformado por todos los procesos asociados a los sistemas PMG de Planificación / Control de Gestión, Auditoría Interna, Evaluación de Desempeño, Capacitación, Higiene Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, Compras y Contrataciones Públicas y Sistema Integral de Atención Ciudadana, que permiten al Instituto Nacional de Hidráulica cumplir con las exigencias que lo regulan y con la satisfacción de los clientes, tanto internos como externos, definidos para estos sistemas.

Por lo tanto el alcance del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Nacional de Hidráulica para los Sistemas de Planificación y Control de Gestión, Auditoría Interna, Evaluación de Desempeño, Capacitación, Higiene Seguridad y Mejoramiento de ambientes de Trabajo, Compras y Contrataciones Públicas y Sistema Integral de Atención Ciudadana son:

Planificación / Control de Gestión:

“Planificación, diseño, ejecución y control de los indicadores de desempeño del sistema de información para la gestión y la toma de decisiones del Instituto Nacional de Hidráulica”.

Auditoría Interna:

“Planificación, ejecución y seguimientos de las auditorías interna, para apoyar la toma de decisiones del Director Ejecutivo”

Evaluación de Desempeño:

“Definición, aplicación, seguimiento y evaluación del sistema de evaluación del desempeño para contribuir al desarrollo del Instituto Nacional de Hidráulica”

Capacitación:

“Elaboración, ejecución y seguimiento del plan anual de capacitación del Instituto Nacional de Hidráulica”

Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo

“Elaboración, implementación y seguimiento del Plan anual de Prevención de Riesgos y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo para apoyar la gestión en el Instituto Nacional de Hidráulica”

Compras y Contrataciones Públicas

“Planificación y Ejecución del Modelo de Gestión de Abastecimientos, Elaboración de Informes y Seguimiento y Análisis de Compromisos para el INH”

Sistema Integral de Atención Ciudadana:

Diseño, Implementación, Gestión del Sistema de información Integral y de Atención Ciudadana, para responder a los requerimientos de los usuarios del INH